

Projekt

z dnia 3 czerwca 2026 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W SIECHNICACH**

z dnia 2026 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Siechnice na lata 2026-2027

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2026 r., poz. 662.), art. 4 ust. 1 i 2 oraz art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 165), oraz art. 4 ust. 1 w zw. z art. 5 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1461), Rada Miejska w Siechnicach uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Siechnice na lata 2026-2027, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie Uchwały powierza się Burmistrzowi Siechnic.

§ 3. Z dniem podjęcia uchwały traci moc Uchwała Rady Miejskiej Nr XVII/251/25 w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych na lata 2025-2026.

§ 4. 1. Burmistrz Siechnic przekaze uchwałę do ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

2. Uchwała wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2025 r.

Przewodniczący Rady

Milosz Roman



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

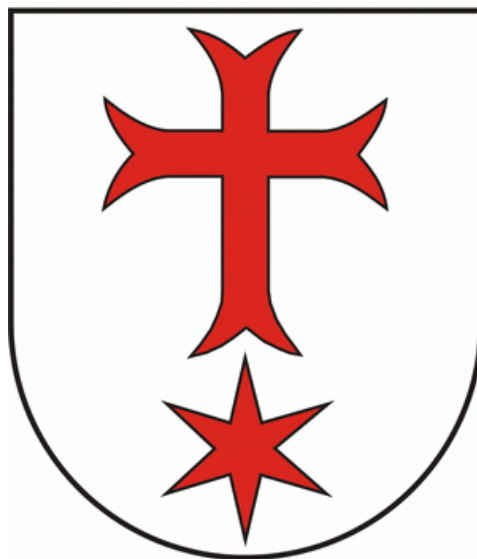
Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Załącznik
do Uchwały Nr
Rady Miejskiej w Siechnicach
z dnia

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE SIECHNICE NA LATA 2026-2027



Siechnice, czerwiec 2026



SPIS TREŚCI:

1.	Definicje pojęć	3
2.	Wprowadzenie	4
3.	Monitoring i ewaluacja programu	5
4.	Nazwa, cel i okres realizacji programu	17
5.	Rekomendacje	18
6.	Usługi społeczne realizowane w ramach programu	22
7.	Warunki i tryb kwalifikacji osób zainteresowanych skorzystanie z usług społecznych	24
8.	Opłaty i ulgi w korzystaniu z usług społecznych	27
9.	Dane osobowe niezbędne do zakwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych	27
10.	Organizacja usług społecznych	28
11.	Sposób monitorowania i oceny programu usług społecznych	29
12.	Budżet programu oraz źródła jego finansowania	30

1. DEFINICJE POJĘĆ

Ilekcroć w Programie Usług Społecznych jest mowa o:

1. **CUS/Centrum** - Centrum Usług Społecznych w Siechnicach;
2. **ustawa** - ustawa o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;
3. **usługi społeczne** – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;
4. **mieszkaniec gminy** – osoba zamieszkująca na terenie Gminy Siechnice;
5. **osoba korzystająca z usług społecznych** – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie;
6. **wnioskodawca** – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np.; osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawy, opiekun faktyczny);
7. **osoba z niepełnosprawnością** – osoba legitymująca się orzeczeniem o niepełnosprawności, wydanym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych lub orzeczenie równoważne, a także dzieci do lat 16 roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności;
8. **przedstawiciel ustawy** – osoba dokonująca czynności prawnej w cudzym imieniu (rodzic, opiekun, kurator), której źródłem umocowania są inne zdarzenia prawne niż czynność prawna reprezentowanego, tj. udzielenie przez niego pełnomocnictwa;
9. **opiekun faktyczny** – opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący czasową bądź stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub osobą z niepełnosprawnością;
10. **zakres usług** - wszelkie działania wskazane w zapisie art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, które będą określone w Statucie Centrum Usług Społecznych w Siechnicach;
11. **OUS** - Organizator Usług Społecznych;
12. **KIPUS** – Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych;
13. **OSL** - Organizator Społeczności Lokalnej;
14. **zakres interwencji EFS** – zakres działań obejmujący obszary wymienione w Regulaminie konkursu FEDS.07.07-IP.02-0007/24.



2. WPROWADZENIE

Centra Usług Społecznych stanowią fakultatywną formę działania gminy, co oznacza, że jej władze mają możliwość, lecz nie obowiązek, podjęcia decyzji o ich powołaniu. W danym kontekście ważnym jest, iż uchwała rady nie nadała jedynie nowej nazwy istniejącej jednostce organizacyjnej, ale wyznaczyła zmianę w systemie świadczenia usług społecznych na terenie Gminy Siechnice. Było to nade wszystko kamieniem milowym w zakresie powstania nowoczesnego systemu zabezpieczenia społecznego, w ramach którego publiczne wsparcie usługowe jest dostępne dla ogółu mieszkańców, bez względu na kryterium dochodowe.

Na mocy Uchwały Nr XV/229/25 Rady Miejskiej w Siechnicach, przyjętej 27 maja 2025 r., Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach został przekształcony w nową jednostkę budżetową – Centrum Usług Społecznych w Siechnicach. Zmiana ta weszła w życie 1 lipca 2025 r.

Uchwałą Rady Miejskiej Nr XVII/251/25 w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych na lata 2025-2026 został przyjęty do realizacji Program.

Program Usług Społecznych w Gminie Siechnice to kompleksowy dokument strategiczny, który został opracowany na podstawie diagnozy i określał cele, zadania, zakres oraz organizację świadczenia usług społecznych. Program miał na celu odpowiedź na różnorodne zdiagnozowane potrzeby społeczne mieszkańców i zapewnienie im wsparcia w zakresie zdrowia, edukacji, integracji społecznej i innych obszarów życia.

Uchwałą Rady Miejskiej Nr XVII/251/25 w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych na lata 2025-2026 został przyjęty do realizacji Program Usług Społecznych w Gminie Siechnice i zakładał realizację II kamienia milowego, a w nim następujących usług:

Tabela nr 1. Zaplanowane usługi społeczne

L.p.	Usługi z katalogu interwencji EFS+	Usługi społeczne realizowane w ramach CUS
1.	Wspieranie rodziny i pieczy zastępczej	1. Wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży
		2. Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży
		3. Wsparcie psychoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży
		4. Biofeedback
		5. Psychoedukacja dzieci i młodzieży (np.



		trening umiejętności społecznych)
		6. Warsztaty kompetencji rodzicielskich
		7. Edukacja zdrowotna (poradnictwo dietetyczne, psychodietetyka)
		8. Alternatywne formy spędzania wolnego czasu – Placówka Wsparcia Dziennego-forma podwórkowa
2.	Wsparcie osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów faktycznych	1. Asystentura społeczna i zawodowa
		2. Opieka wspierająca
		3. Środowiskowe wsparcie psychologiczne
		4. Konsultacje psychiatryczne
		5. Biofeedback
		6. Fizjoterapia w miejscu zamieszkania
		7. Psychoedukacja
		8. Mobilne Centrum Wsparcia Środowiskowego
3.	Wsparcie osób starszych	1. Usługi opiekuńcze sąsiedzkie
		2. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania
		3. Mobilne Centrum Wsparcia Środowiskowego
		4. Dzienna forma wsparcia
		5. Biofeedback
		6. Teleopieka
		7. Środowiskowe wsparcie psychologiczne
		8. Środowiskowe wsparcie prawne

3. MONITORING I EWALUACJA PROGRAMU:

W okresie od lipca 2025 do 30 maja 2026 r. zrealizowano następujące usługi społeczne wynikające z Programu Usług Społecznych na lata 2025-2026:

Tabela nr 2. Zrealizowane usługi społeczne

L.p.	Nazwa usługi społecznej	Liczba osób, które skorzystały	Liczba jednostek usług -h	Liczba osób na liście oczekujących
1.	Wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	36 OSOBY	84h-2025 72h-2026 Łącznie 156 h	31 OSÓB
2.	Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	14 OSÓB	23 h- 2026 9h- 2026 Łącznie 32 h	BRAK



3.	Biofeedback	20 OSÓB - dzieci i młodzież 12 osób - seniorzy 4 osoby - osoby z niepełnosprawnościami 4 osoby	45 h – 2025 135- 2026 Łącznie – 180 h	35 OSÓB - dzieci i młodzież 27 osób - seniorzy 3 osoby - osoby z niepełnosprawnościami 4 osoby
4.	Środowiskowe wsparcie psychologiczne	37 OSÓB - dzieci i młodzież 21 osób - seniorzy 5 osób - osoby z niepełnosprawnościami 4 osoby (7 pozostałych osób to dorośli)	91h- 2025 39h-2026 Łącznie- 130 h	BRAK
5.	Usługi opiekuńcze sąsiedzkie	16 OSÓB	362h-2025 562-2026 Łącznie 924 h	BRAK
6.	Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	12 OSÓB	247 h- 2025 341h- 2026 Łącznie – 588 h	BRAK
7.	Mobilne Centrum Wsparcia Środowiskowego – - poradnictwo psychologiczne - indywidualny transport dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami	11 OSÓB 11- poradnictwo psychologiczne 26 przejazdów - seniorzy 7 osób, w tym 4 z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności	26 przejazdów	BRAK
8.	Trening Umiejętności Społecznych	8 OSÓB	8h- indywidualne kwalifikacje 2 h -grupowe	1
9.	Warsztaty Kompetencji Rodzicielskich	12 OSÓB	6h- indywidualne kwalifikacje 23 h -grupowe	3
10.	Placówka Wsparcia Dziennego	Rekrutacja uczestników		

Źródło: Opracowanie własne CUS

Na potrzeby bieżącego monitoringu realizacji usług społecznych posługiwano się wskaźnikami ilościowymi oraz jakościowymi.

Tabela nr 3. Wskaźniki ilościowe

lp	Nazwa wskaźnika	Ilość	Sposób pomiaru
1.	Liczba osób korzystających z usług społecznych	160	wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji
2.	Liczba usług społecznych określonych w katalogu usług	19	Program Usług Społecznych
3.	Liczba zrealizowanych usług	10	wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji
4.	Liczba podmiotów realizujących usługi społeczne	3	ewidencja zawartych umów w ramach pzp



5.	Liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych;	5	ewidencja zawartych umów z NGO
6.	Liczba indywidualnych planów usług społecznych	36	ewidencja indywidualnych planów usług społecznych
7.	Liczba działań wspierających	40	ewidencja działań/wydarzeń

Źródło: Opracowanie własne CUS

Wskaźniki jakościowe opisane zostały w ramach analizy ankiet satysfakcji oraz rozmów podsumowujących Indywidualne Plany Usług Społecznych.

W ramach monitoringu i ewaluacji programu posłużono się następującymi narzędziami, aby zebrać niezbędne dane dotyczące realizowanych usług od mieszkańców Gminy Siechnice:

- 1) ankieta satysfakcji osób korzystających z usług społecznych,
- 2) rozmowy podsumowujące Indywidualny Plan Usług Społecznych,
- 3) konsultacje społeczne z poszczególnymi grupami (rodzice/opiekunowie, seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami i ich opiekunowie, młodzież, Radni, Społeczna Rada ds. wdrażania CUS, służby),
- 4) badanie ankietowe w wersji elektronicznej.

Tabela nr 4. Wskaźniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

L. p.	Nazwa wskaźnika	Sposób pomiaru
1.	poziom zadowolenia odbiorców usług	ankieta
2.	realizacja usług zgodnie z ustalonym harmonogramem	ankieta
3.	kompetencje osób realizujących usługi	ankieta
4.	dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców	ankieta
5.	czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług	ankieta

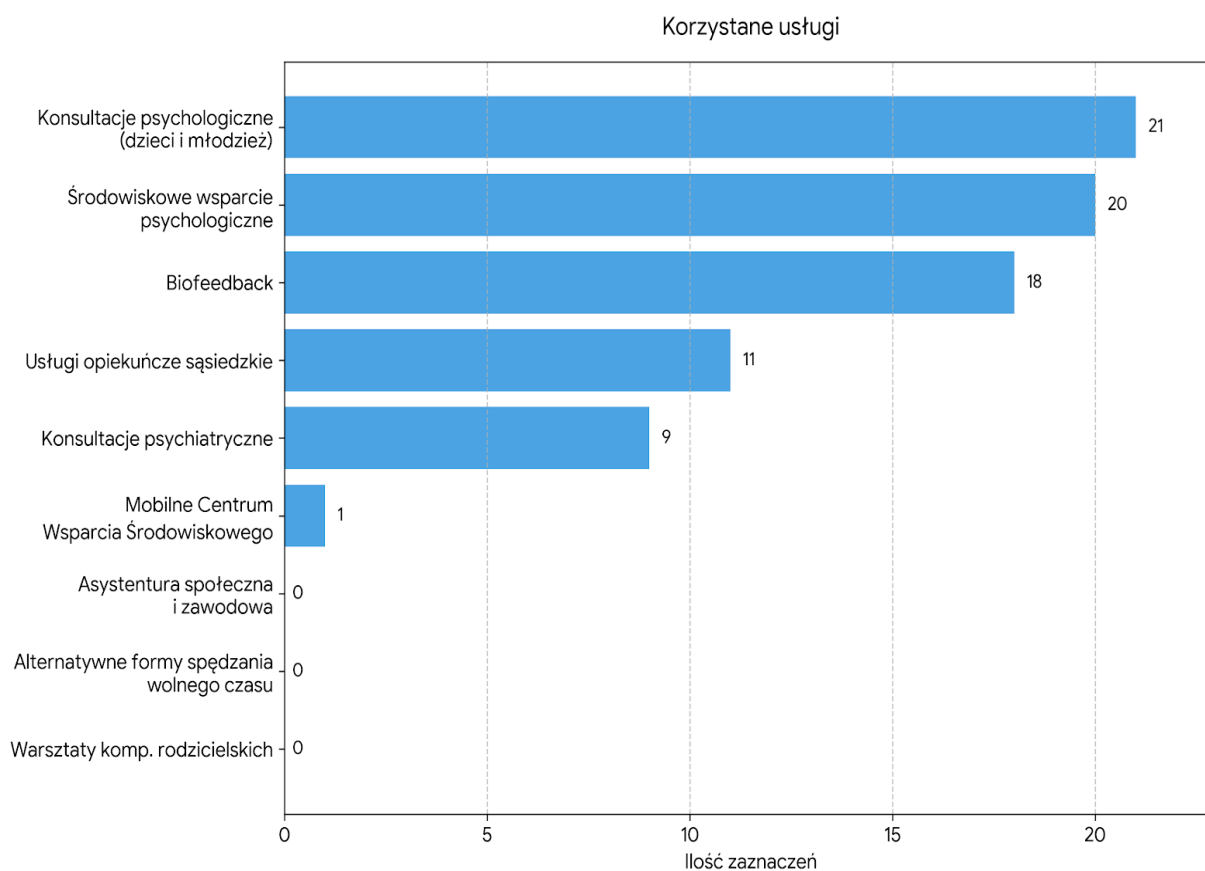
Na podstawie **ankiet satysfakcji i rozmów podsumowujących** Indywidualne Plany Usług Społecznych (IPUS) określono najważniejsze wnioski:

1. Korzystanie z usług

- 1) Największym zainteresowaniem i najwyższą frekwencją cieszą się „Środowiskowe wsparcie psychologiczne”.
- 2) Na kolejnych miejscach pod względem popularności znalazły się „Konsultacje psychologiczne dla dzieci i młodzieży” oraz „Usługi opiekuńcze sąsiedzkie”.

- 3) Najmniej osób skorzystało ze wsparcia w formie konsultacji psychiatrycznych i to zarówno w grupie dzieci i młodzieży (5 osób), jak i osób z niepełnosprawnościami (4).
- 4) Patrząc na kategorie, CUS skupia się obecnie w głównej mierze na wspieraniu rodziny (32 wskazania), a w dalszej kolejności na osobach starszych (18) i osobach z niepełnosprawnościami (9).

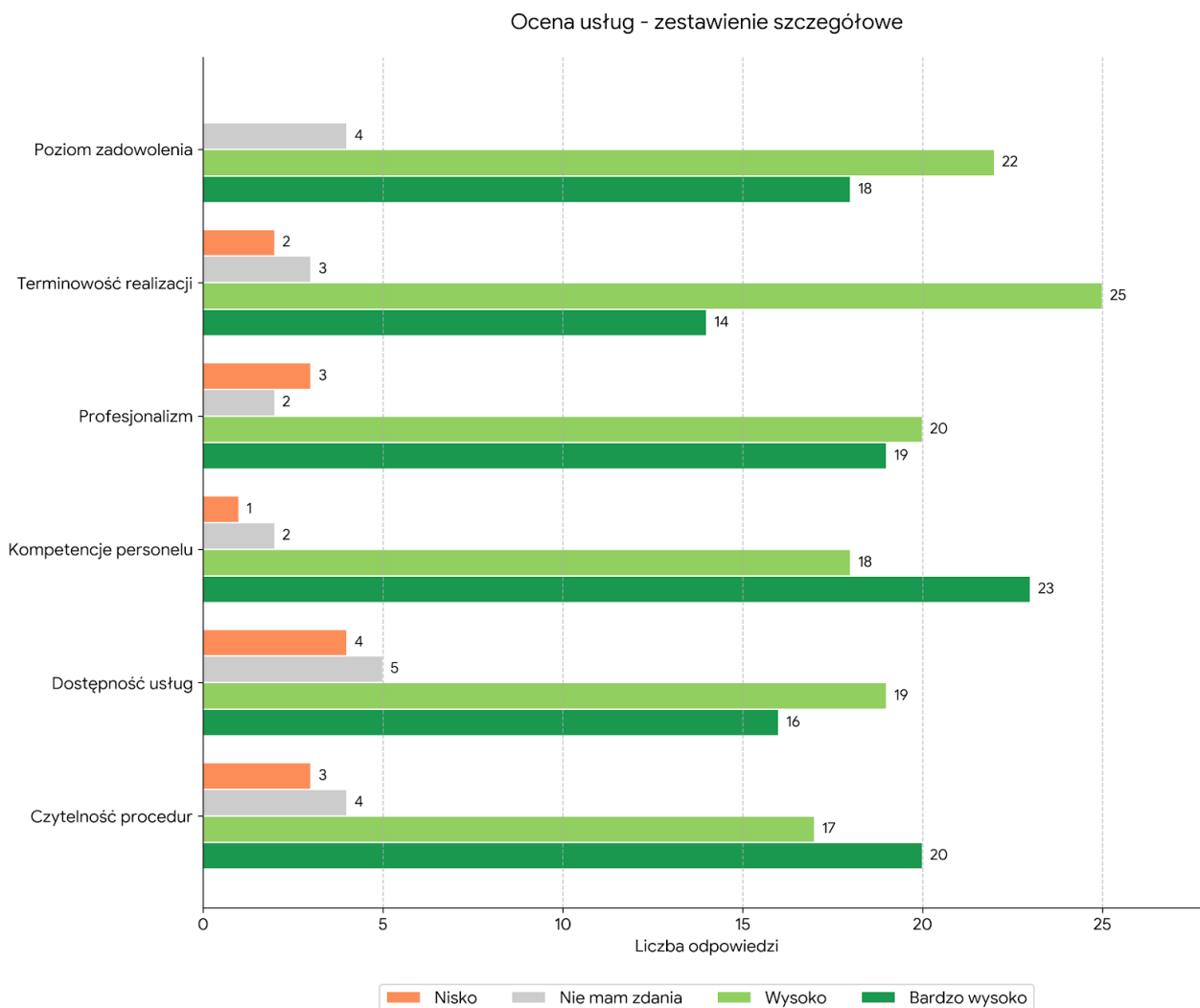
Wykres nr 1. Ankiety satysfakcji – ilość osób korzystających z danej usługi



2. Ocena jakości i satysfakcja odbiorców

- 1) Ogólny poziom satysfakcji jest bardzo wysoki – 46 ankietowanych potwierdziło zadowolenie z usług, a tylko 4 wyraziło opinię negatywną.
- 2) Badani najwyżej ocenili kompetencje osób realizujących usługi (23 oceny „Bardzo wysoko”) oraz profesjonalizm wykonanej usługi (19 ocen „Bardzo wysoko”).
- 3) Raport z Indywidualnego Planu Usług Społecznych (IPUS) potwierdza te dane: wsparcie było w pełni adekwatne do potrzeb, a specjaliści wykazali się odpowiednim podejściem.

Wykres nr 2. Ocena jakości usług



3. Zgłoszone zastrzeżenia

- 1) Główne problemy organizacyjne to: niedostateczna komunikacja/informacja o usługach, długie kolejki i mała liczba terminów.
- 2) Mieszkańcy zauważyli również braki w ofercie niektórych specjalistycznych terapii.

4. Oczekiwane kierunki rozwoju (brakujące usługi)

- 1) W sekcji propozycji uczestnicy wskazali na potrzebę uruchomienia nowych działań. Wśród kluczowych potrzeb wymieniano m.in.: fizjoterapię (w tym rehabilitację domową), pomoc psychologiczną dla młodzieży i terapię dla dzieci, grupy wsparcia (również dla opiekunów) oraz pomoc prawną.
- 2) Zgłaszano także potrzebę organizacji warsztatów, zajęć integracyjnych oraz



rozszerzenia oferty dla seniorów.

5. Kluczowe wnioski z realizacji IPUS

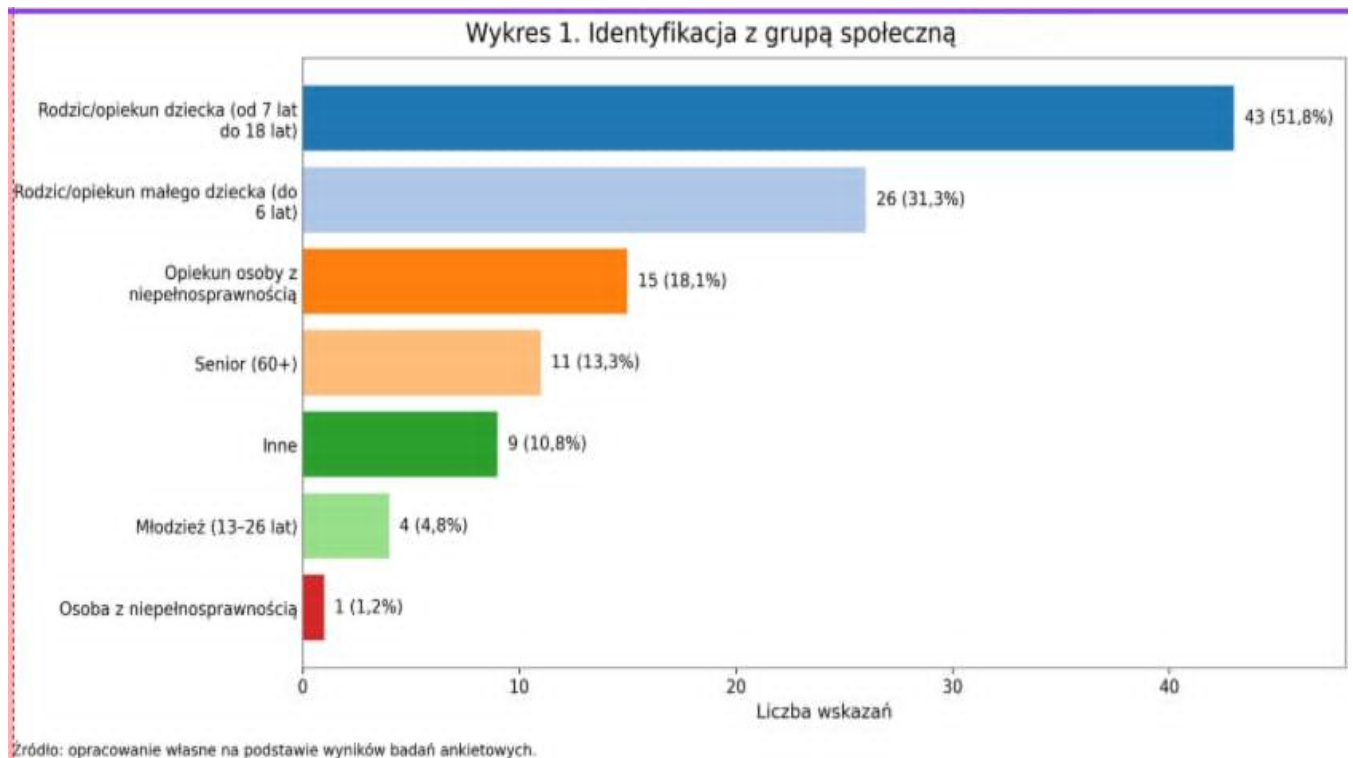
- 1) Podsumowano 36 przeprowadzonych rozmów podsumowujących Indywidualne Plany Usług Społecznych, w ramach których wszystkie osoby realizowały plan zgodnie z pierwotnymi założeniami.
- 2) Kontynuowanie realizacji usług w przyszłości jest zdecydowanie wskazane.
- 3) Pojawił się bardzo ważny wniosek kosztowy: uczestnicy projektu zadeklarowali możliwość ponoszenia częściowej odpłatności w przypadku kontynuacji usług.

W terminie od 11 maja do 31 maja 2026 r. zostały przeprowadzone konsultacje społeczne, zarówno w formie stacjonarnej, jak i ankiety elektronicznej. W ramach prowadzonych konsultacji ankietę konsultacyjną wypełniło **83 uczestników**.

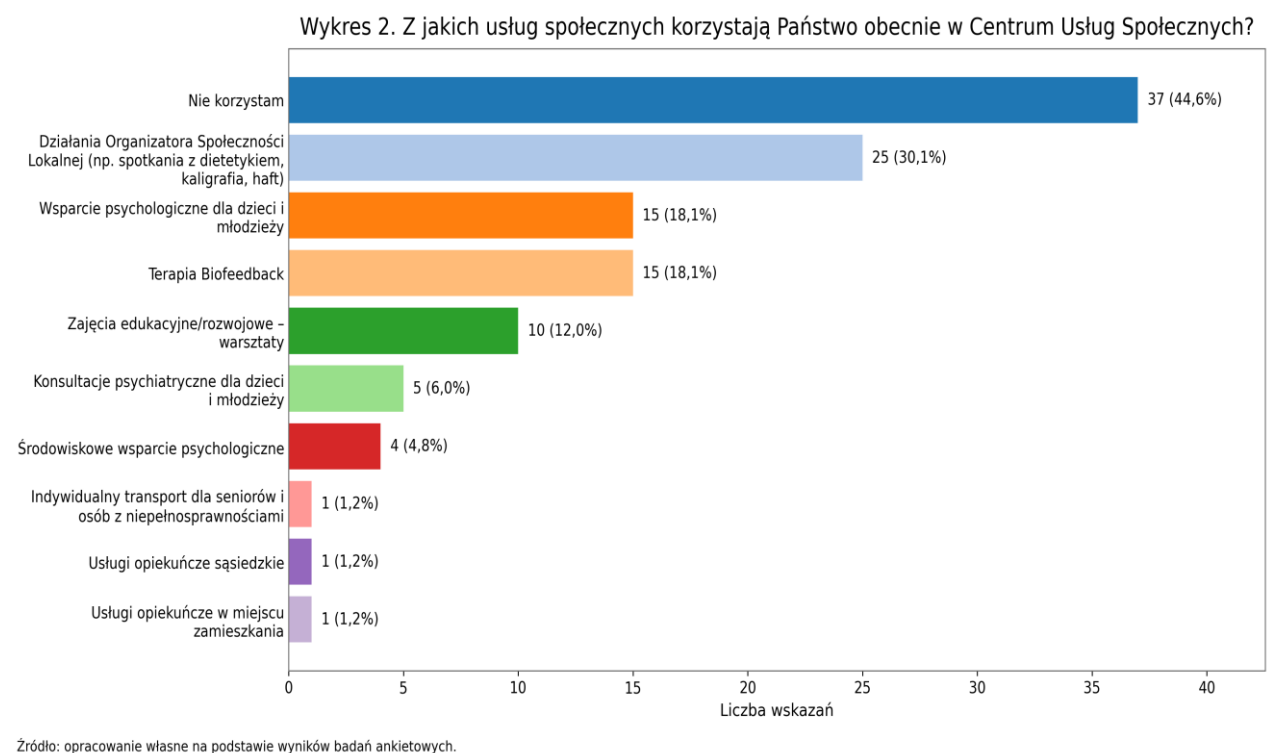
Kwestionariusze, dostosowane do poszczególnych grup społecznych, pozwoliły zebrać informacje na temat: oceny jakości aktualnych usług społecznych, rodzaju i sposobów korzystania z dostępnych na terenie gminy usług, barier w dostępie do nich oraz rodzaju i zasadności wprowadzenia nowych usług lub kontynuacji aktualnych.

1. Największą grupą biorącą udział w badaniu ankietowym byli rodzice/opiekunowie dzieci i młodzieży, najrzadziej odpowiadali seniorzy oraz osoby z niepełnosprawnościami.
2. Jako utrudnienie w korzystaniu z usług ankietowani wskazywali najczęściej odpowiedzi: brak informacji o dostępnych usługach oraz godziny niedostosowane do potrzeb.
3. Jako priorytetowe działania głoszący najczęściej wybierali odpowiedzi: Wsparcie rodzin z dziećmi, wsparcie osób z niepełnosprawnościami oraz zdrowie psychiczne mieszkańców. Najrzadziej natomiast wsparcie seniorów, aktywizacja społeczna i rozwój usług opiekuńczych.
4. Atrakcyjność usług według ankietowanych zwiększyłaby realizacja w miejscu zamieszkania oraz godziny popołudniowe i dostępność w weekendy.

Wykres nr 3. Identyfikacja z grupą społeczną

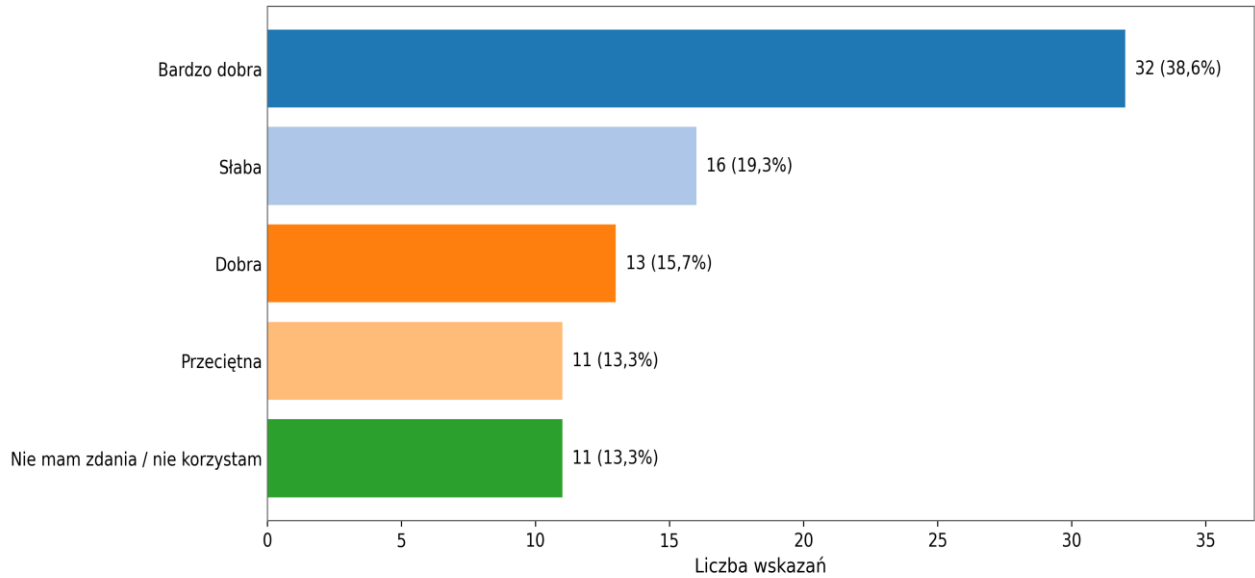


Wykres nr 4. Korzystanie z usług



Wykres nr 5. Dostępność usług

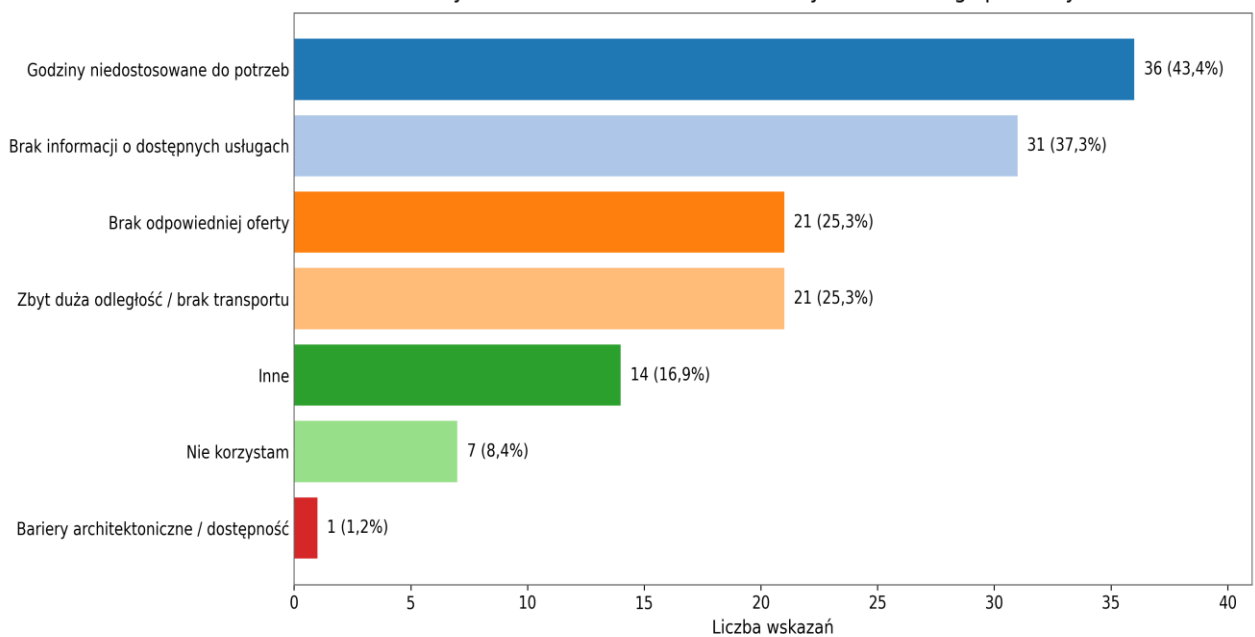
Wykres 3. Jak oceniają Państwo dostępność usług społecznych w gminie Siechnice?



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań ankietowych.

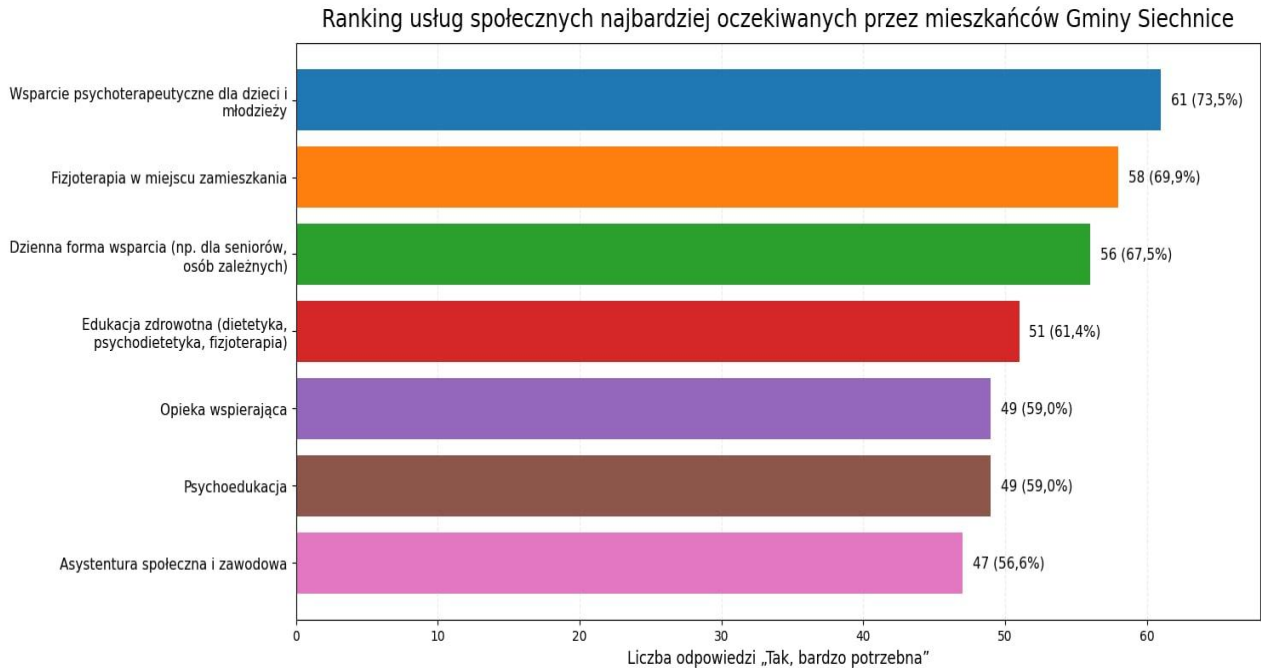
Wykres nr 6. Utrudnienia w korzystaniu z usług

Wykres 4. Co utrudnia Państwu korzystanie z usług społecznych?



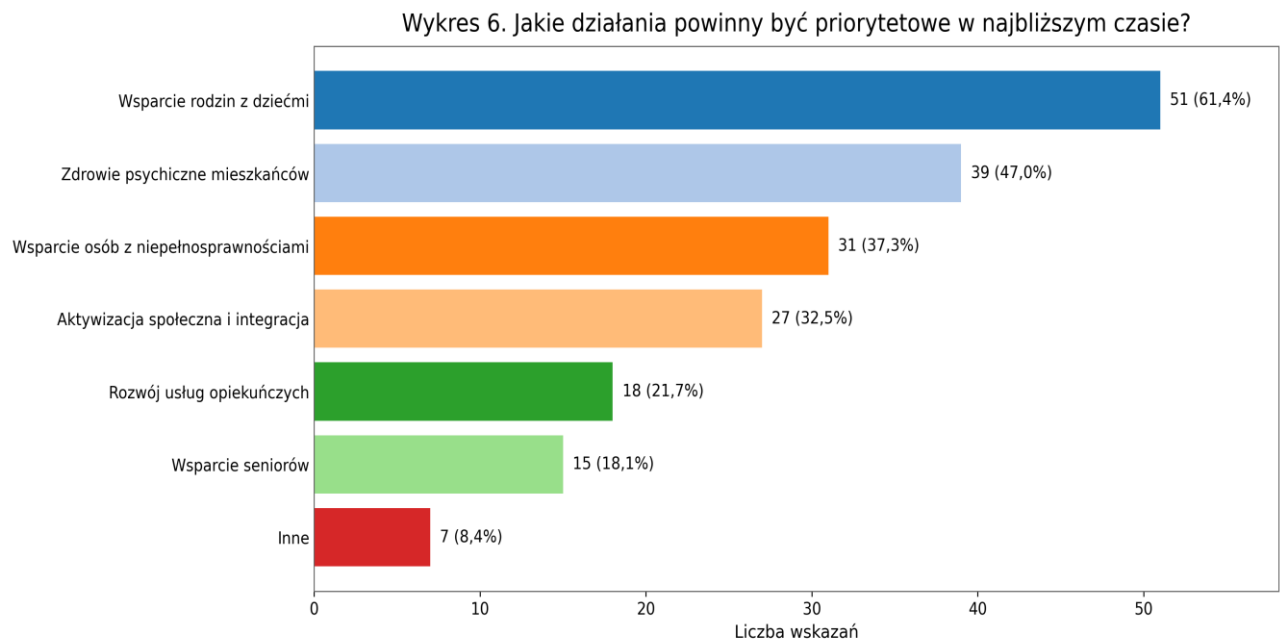
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań ankietowych.

Wykres nr 7. Usługi oczekiwane do wprowadzenia



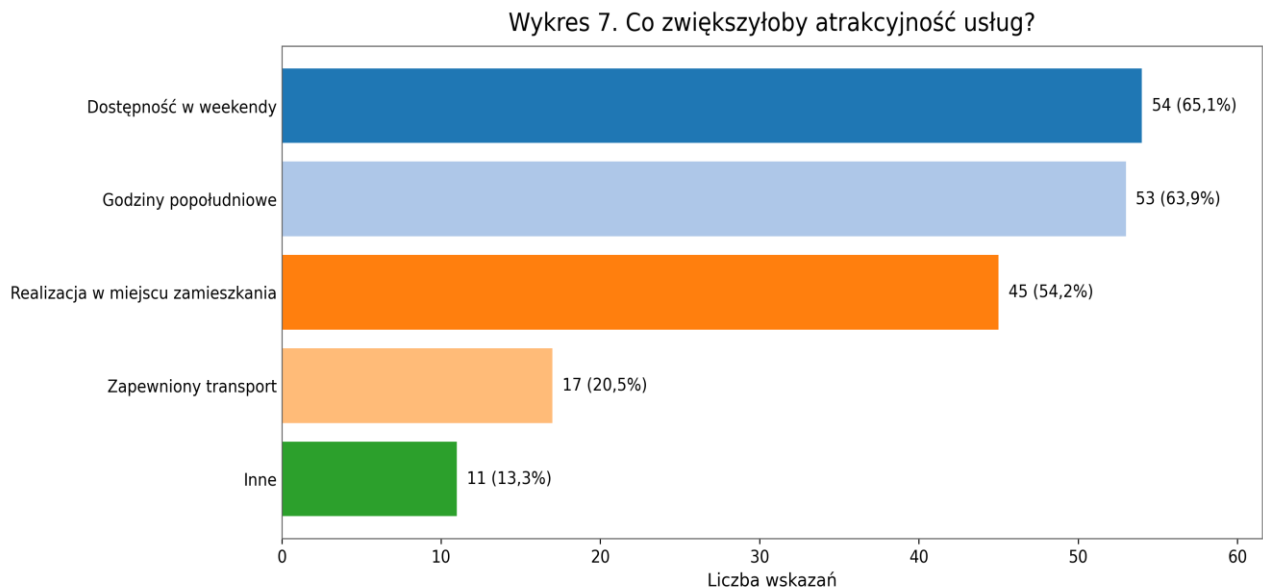
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań ankietowych.

Wykres 8. Działania priorytetowe



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań ankietowych.

Wykres 9. Atrakcyjność usług



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań ankietowych.

Z odpowiedzi zawartych w pytaniach otwartych wynika, że mieszkańcy Gminy Siechnice zgłaszają potrzebę zwiększenia godzin terapii Biofeedback oraz konsultacji psychologicznych dla dzieci i młodzieży (długie listy osób oczekujących). Dodatkowo wnioskuje o poszerzenie oferty zajęć dla dzieci z niepełnosprawnościami – terapia ręki, logopeda, SI, Tomatis, Neuroflow, rehabilitacja, dostosowane place zabaw, WWR. Jako priorytetowe jest również zadbanie o seniorów i dorosłe osoby z niepełnosprawnościami poprzez powstanie placówki wsparcia dziennego, centrum opiekuńczo-mieszkalnego oraz placówek oświaty dla dzieci ze specjalnymi potrzebami.

W ramach realizacji badań zorganizowano także warsztaty badawcze z udziałem grup społecznych, do udziału w których zaproszono wybrane grupy społeczne mieszkańców Gminy Siechnice:

- 1) seniorzy,
- 2) osoby z niepełnosprawnością wraz z ich opiekunami,
- 3) młodzież,
- 4) rodzice z dziećmi,
- 5) Radni Rady Miejskiej w Siechnicach,
- 6) Społeczna Rada ds. wdrażania CUS,
- 7) Społeczna Rada ds. Osób z Niepełnosprawnościami,
- 8) przedstawiciele służb z terenu Gminy Siechnice (CUS, Policja, ZOZ, Straż Miejska)



Badania miały charakter jakościowy i były realizowane na podstawie opracowanego scenariusza zawierającego pytania pogłębiające. Ich celem było poznanie perspektywy przedstawicieli wybranych grup społecznych na temat jakości obecnie realizowanych usług społecznych oraz poznania potrzeb w tym zakresie.

Analiza zgłoszonych uwag i postulatów wskazuje na kilka kluczowych obszarów wymagających dalszego rozwoju.

W obszarze wsparcia rodzin z dziećmi zwrócono uwagę na niewystarczającą liczbę miejsc w przedszkolach samorządowych, występowanie barier architektonicznych w placówkach oświatowych oraz potrzebę tworzenia mniejszych klas dla dzieci wymagających większego wsparcia edukacyjnego i wychowawczego. Mieszkańcy wskazali również na potrzebę tworzenia miejsc sprzyjających edukacji i dobrostanowi dzieci, proponując utworzenie mini zoo ze zwierzętami gospodarczymi.

Seniorzy zgłaszali przede wszystkim potrzebę zwiększenia dostępności usług wspierających samodzielne funkcjonowanie. Wśród najczęściej wskazywanych postulatów znalazły się: obniżenie wieku uprawniającego do korzystania z transportu indywidualnego, utworzenie dziennej placówki wsparcia dla seniorów, zwiększenie dostępności usługi Biofeedback oraz organizacja regularnych warsztatów i wydarzeń integracyjno-kulturalnych. Osoby starsze wskazywały również na potrzebę skorzystania z usług specjalistów w formie mobilnej – z dojazdem do miejsca zamieszkania, ze względu na stan zdrowia i problemy z samodzielnym poruszaniem się. Jako usługi mobilne, które ich zdaniem są potrzebne wskazali: pielęgniarkę, dietetyka, prawnika, psychologa oraz osobę, która byłaby doradcą/konsultantem w przypadku problemów np. ze złożeniem wniosku do ZUS czy innych instytucji.

Najszerszy zakres potrzeb dotyczył osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów. Uczestnicy konsultacji wskazywali na niewystarczającą liczbę godzin usług asystenckich, brak rehabilitacji usprawniającej, potrzebę fizjoterapii realizowanej w miejscu zamieszkania, zwiększenia dostępności terapii Biofeedback oraz wprowadzenia usług integracji sensorycznej, hipoterapii, logopedii i neurologopedii. Podkreślano również potrzebę rozwoju wsparcia psychologicznego, prawnego oraz grup wsparcia dla opiekunów, a także zapewnienia opieki nad dziećmi podczas udziału rodziców w spotkaniach i działaniach pomocowych. Wskazywano na brak placówek aktywizujących osoby z niepełnosprawnościami, takich jak Warsztaty Terapii Zajęciowej czy Zakłady Aktywności Zawodowej. Istotnym oczekiwaniem było także rozwijanie działań integracyjnych, wycieczek oraz zajęć równoległych dla rodziców i dzieci.

Młodzież zwróciła uwagę na potrzebę tworzenia atrakcyjnych i nieformalnych form aktywności społecznej. Wśród proponowanych działań znalazły się spotkania tematyczne,

wydarzenia integracyjne oraz warsztaty rozwijające zainteresowania, np. związane z szyciem. Uczestnicy podkreślali potrzebę stworzenia przestrzeni przeznaczonej do spotkań i spędzania wolnego czasu oraz wskazywali na konieczność dostosowania sposobu komunikacji do preferencji młodych odbiorców.

Wnioski zgłoszone przez Społeczną Radę ds. Osób z Niepełnosprawnościami potwierdziły potrzeby wskazywane podczas konsultacji, szczególnie w zakresie opieki wytchnieniowej, hipoterapii, specjalistycznego wsparcia terapeutycznego i psychologicznego oraz usług świadczonych w miejscu zamieszkania.

Niezależnie od grupy odbiorców powtarzały się postulaty dotyczące poprawy dostępności informacji o oferowanych usługach społecznych. Seniorzy preferują tradycyjne kanały komunikacji, takie jak tablice ogłoszeń, parafie i Kluby Seniora, natomiast młodzież wskazuje przede wszystkim media społecznościowe. Wskazuje to na konieczność stosowania zróżnicowanych metod informowania mieszkańców o dostępnych formach wsparcia.

Przedstawiciele służb zwracali uwagę na konieczność zwrócenia uwagi na problemy w kwestii zdrowia psychicznego zarówno u dzieci, jak i osób dorosłych. W związku z czym wskazany jest rozwój usług psychologicznych – zwiększenie ilości godzin, zadbanie o dostęp. Wiodący był również temat wspierania osób starszych oraz z niepełnosprawnościami poprzez rozwój usług mobilnych, w tym zmiana kategorii wiekowej przy indywidualnym transporcie (obniżenie wieku) oraz możliwość skorzystania z usługi specjalisty w miejscu zamieszkania osoby starszej, np. prawnik, psycholog, pielęgniarka. Zasadna jest również potrzeba wprowadzenia usługi fizjoterapii w miejscu zamieszkania dla osób po urazach, ale czynnych zawodowo, które chcą wrócić jak najszybciej do pełnej sprawności.

Przeprowadzone konsultacje potwierdziły potrzebę dalszego rozwoju usług środowiskowych, opiekuńczych, integracyjnych i fizjoterapeutycznych, a także wzmacniania wsparcia dla rodzin, seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów.

W świetle rekomendacji zawartych w dokumencie "Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie rozwoju usług społecznych w Gminie Siechnice" oraz w wyniku monitoringu Programu Usług Społecznych za okres od lipca 2025 do 30 maja 2026 roku wyłoniono następujące obszary priorytetowe:

- 1. Wspieranie rodzin:** w kontekście potrzeb społeczności, obejmuje wsparcie dla rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży, uwzględniające specyficzne wymagania i wyzwania.
- 2. Wspieranie osób z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunów:** wsparcie obejmujące zindywidualizowane usługi dostosowane do ich potrzeb.

- 3. Wspieranie osób starszych:** wsparcie obejmujące zindywidualizowane usługi dostosowane do ich potrzeb, w tym usługi mobilne – w miejscu zamieszkania osoby starszej.

Obszary te zostały wskazane jako priorytetowe na podstawie wyników badań diagnostycznych przeprowadzonych na terenie gminy oraz oceny realizacji usług. Mieszkańcy określili je jako obszary, w których zauważają potrzebę wsparcia zaopiekowania. Oznacza to, że samodzielne zniwelowanie tych deficytów przez mieszkańców bywa trudne, w związku z czym konieczna jest zorganizowana współpraca podmiotów z sektora usług społecznych oraz instytucji i podmiotów towarzyszących.

4. NAZWA, CEL I OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Nazwa programu:

Program Usług Społecznych w Gminie Siechnice na lata 2026-2027

Głównym celem Programu jest poprawa jakości życia mieszkańców gminy Siechnice poprzez zwiększenie dostępu do wysokiej jakości usług społecznych dostosowanych do indywidualnych potrzeb mieszkańców.

Cel główny zostanie osiągnięty poprzez realizację trzech następujących celów szczegółowych:

1. Zwiększenie dostępności spersonalizowanych usług społecznych dla mieszkańców

Działania w tym obszarze będą skoncentrowane wokół realizacji usług społecznych odpowiadających na precyzyjnie zdiagnozowane potrzeby mieszkańców gminy. W ten sposób zapewniony zostanie dostęp do kompleksowej oferty usług, które będą dopasowane do indywidualnych potrzeb i oczekiwań odbiorców. W uzasadnionych przypadkach personalizacja usług może obejmować świadczenie usług w formie sprofilowanych pakietów usług z różnych obszarów, o których mowa w art. 2.1 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez CUS.

2. Zapewnienie mieszkańcom wysokiej jakości usług

Cel zostanie zrealizowany poprzez odpowiednie zarządzanie procesem organizacji usług społecznych. Usługi te będą świadczone przez profesjonalistów reprezentujących różne zawody pomocowe, którzy mogą być zatrudnieni w CUS lub innych instytucjach lokalnych, jak również przez usługodawców zewnętrznych, współpracujących z CUS. Każdy z realizatorów usług będzie zobowiązany do przestrzegania odpowiednich standardów jakości realizowanych usług, ustanowionych przez CUS. Realizacja tych założeń w praktyce zostanie objęta bieżącym monitoringiem.

3. Rozwój współpracy międzysektorowej oraz aktywizacja społeczna mieszkańców

Koniecznym warunkiem zbudowania skutecznego i efektywnego systemu usług społecznych jest rozwój współpracy międzysektorowej: samorządu z organizacjami pozarządowymi (innymi podmiotami ekonomii społecznej) oraz lokalnym biznesem. Powyższy cel zostanie osiągnięty m.in. poprzez budowanie i wzmacnianie lokalnej sieci usługodawców, w tym tworzenie partnerstw na rzecz rozwoju usług społecznych, a także zwiększenie udziału podmiotów ekonomii społecznej w realizacji usług społecznych zleczanych przez CUS. Bardzo istotnym wyzwaniem jest włączanie mieszkańców w proces projektowania i organizacji usług społecznych. Zgodnie z ideą centrów usług społecznych, owe usługi powinny zostać uspołecznione, a więc obudowane działaniami na rzecz integracji oraz aktywnością mieszkańców.

Okres realizacji: Program Usług Społecznych w Gminie Siechnice realizowany będzie w okresie **od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.** w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Siechnice” nr FEDS.07.07-IP.02-0007/24-00, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska na lata 2021-2027 Priorytet 7 Działanie 7.7 Usługi społeczne i zdrowotne, 7.7.B Tworzenie i rozwój CUS.

5. REKOMENDACJE

Na podstawie przeprowadzonych konsultacji z beneficjentami usług społecznych w okresie lipiec 2025- maj 2026 zarówno w formule spotkań bezpośrednich z mieszkańcami, jak i konsultacji elektronicznych – rekomenduje się dalszy kontynuowanie usług już świadczonych oraz wdrożenie nowych usług jakie zostały zdefiniowane podczas spotkań. Projektowany Programu Usług Społecznych Gminy Siechnice będzie realizowany w następujących obszarach:

1. Wzmocnienie wsparcia psychologicznego i psychoterapeutycznego dla dzieci i młodzieży.

Rekomenduje się kontynuację i rozszerzenie usług z zakresu wsparcia psychologicznego dla dzieci i młodzieży, z uwzględnieniem działań profilaktycznych, psychoterapeutycznych oraz psychoedukacyjnych, w tym m.in. trening umiejętności społecznych. Zwiększenie liczby godzin usług konsultacji psychologicznych dla dzieci i młodzieży jest zasadne, z uwagi na ilość osób wpisanych na listę oczekujących. Potrzeba ta była wskazywana przez mieszkańców jako jeden z najważniejszych obszarów wymagających dalszego rozwoju. Oprócz konsultacji psychologicznych wskazano włączenie psychoterapii jako rozszerzenia i pogłębienia wsparcia dla dzieci i młodzieży.



2. Zwiększenie dostępu do terapii Biofeedback

Usługa Biofeedback jest metodą terapeutyczną która pozwala monitorować, korygować i kontrolować zmian neurologicznych, fizjologicznych organizmu. Stosowany m.in. w zaburzeniach koncentracji, stanów lękowych, depresji, nadpobudliwości, zaburzeń autystycznych.

Rekomenduje się zwiększenie liczby godzin terapii Biofeedback, z uwagi na duże zainteresowanie – szczególnie wśród grupy dzieci i młodzieży z uwagi na największą liczbę osób na liście oczekujących. Bardzo dobrze wpływa na osoby dorosłe po udarach i zawałach serca. Osoby, które skorzystały z terapii wykazywały duże zadowolenie z samego prowadzenia, jaki efektów.

3. Rozszerzenie dostępu do usług zdrowotnych i profilaktycznych.

Zasadne jest rozwijanie usług wspierających zdrowie mieszkańców, w szczególności poprzez zapewnienie dostępu do konsultacji dietetycznych, psychodietetycznych i fizjoterapeutycznych oraz działań promujących zdrowy styl życia i profilaktykę zdrowotną. Zmniejszeniu ulegnie ilość zaplanowanych konsultacji psychiatrycznych dla dzieci. Powodem jest mniejsze zainteresowanie usługą przez rodziców ale też mniej wskazań psychologa dziecięcego na rzecz psychoterapii.

4. Rozwój usług wspierających osoby starsze

Rekomenduje się kontynuację dostępności usług opiekuńczych zarówno tych świadczonych w miejscu zamieszkania oraz w formie sąsiedzkiej. Dodatkowo wskazano, aby rozwijać dzienne formy wsparcia dla seniorów i osób niesamodzielnych, np. placówka wsparcia dziennego (dzienny dom opieki/pobytu).

5. Rozwój usług mobilnych w środowisku życia mieszkańców

Gmina Siechnice ma w swoich strukturze ponad 4300 seniorów 60+. Usługi środowiskowe, najbliższe miejsca zamieszkania są dla nich dużym ułatwieniem, ale też ma walor bardzo praktyczny z uwagi na możliwość okazania dokumentacji czy pozostania w domu po działaniach specjalisty. Również druga grupa osoby z niepełnosprawnościami skorzystają z tej formy świadczenia usług. Ważne jest to przede wszystkim dla rodziców i opiekunów, dla których przemieszczanie się jest bardzo czasochłonne o obciążone dużym wysiłkiem fizycznym i psychicznym. W tym zakresie przewidujemy pielęgniarkę środowiskową, podologa, prawnika, pracownika socjalnego. Usługą wspierającą dla tej grupy mieszkańców jest transport indywidualny pojazdem dostosowanym do osób z niepełnosprawnościami.

Rekomendowane jest, aby obniżyć wiek grupy odbiorców transportu, z zakładanego 75+ na 65+, co będzie zgodne z darmowym transportem publicznym na terenie Gminy



Siechnice. Warto również rozważyć poszerzenie oferty transportu o wyjazd po niezbędne zakupy spożywcze do sklepu na terenie Gminy Siechnice.

6. Wzmocnienie działań na rzecz rodzin i opiekunów dzieci

Wskazane jest rozwijanie działań psychoedukacyjnych i wspierających skierowanych do rodziców i opiekunów, szczególnie w zakresie wzmocnienia kompetencji rodzicielskich. Coraz więcej wniosków na podniesienie kompetencji rodzicielskich kierowane jest do rodzin w kryzysie: opiekuńczym, psychicznym, relacji rodzinnych i rodzicielskich. Zarówno jednostki oświatowe, opiekuńcze, pomocowe jak i sądy kierują rodziców na zajęcia korygujące ich zachowania.

7. Rozwijanie oferty usług dla młodzieży

Rekomenduje się tworzenie i wspieranie inicjatyw skierowanych do młodzieży, w szczególności obejmujących integrację społeczną, rozwój kompetencji społecznych w ramach treningu TUS oraz organizowanie bezpiecznych i dostępnych przestrzeni aktywności. Ponadto zajęcia pozalekcyjne w formie placówki wsparcia dziennego formy podwórkowej. Ważne aby dzieci mogły korzystać z miejsc i zajęć dostosowanych do kształtowania właściwych postaw i zachowań.

8. Zwiększenie dostępności informacji o usługach społecznych

Rekomenduje się dalsze rozwijanie komunikacji z mieszkańcami poprzez stronę internetową, media społecznościowe oraz współpracę z partnerami lokalnymi, w celu zwiększenia wiedzy mieszkańców o dostępnych formach wsparcia. Zasadne jest umieszczanie informacji np. na tablicach ogłoszeń, co zapewni dostęp głównie dla osób starszych, zamieszkujących w mniejszych miejscowościach.

9. Kontynuacja monitorowania potrzeb mieszkańców i ewaluacji Programu

Rekomenduje się systematyczne monitorowanie potrzeb społecznych mieszkańców Gminy Siechnice oraz bieżącą ewaluację realizowanych usług, co pozwoli na dostosowywanie Programu do zmieniających się potrzeb lokalnej społeczności.

10. Integracja społeczna

Organizowanie wydarzeń i aktywności promujących integrację społeczną. Wspieranie projektów wolontariackich i inicjatyw społecznych, które angażują mieszkańców w życie lokalne.

11. Zlecenie realizacji większej ilości usług podmiotom ekonomii społecznej

Budowanie współpracy międzysektorowej, ze szczególnym uwzględnieniem współpracy z podmiotami ekonomii społecznej to wsparcie działań samorządu w realizacji zadań, usług, przedsięwzięć. Rozwój takiej formy współpracy przyczynia się nie tylko do większego zasięgu realizowanych usług, ale również do pozyskiwania środków na realizację zadań. Taki model współpracy pozwala na efektywne wykorzystanie zasobów społeczności



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

oraz promuje partnerstwo pomiędzy sektorem publicznym, a organizacjami pozarządowymi w dążeniu do wspólnego dobra.



6. USŁUGI SPOŁECZNE REALIZOWANE W RAMACH PROGRAMU

Tabela nr 5. Usługi społeczne zaplanowane do realizacji w ramach Programu

L.p.	Usługi z katalogu interwencji EFS+	Usługi zgodnie z art. 2. ustawy o realizowaniu usług społecznych	Usługi społeczne realizowane w ramach CUS
1.	Wspieranie rodziny i pieczy zastępczej	Polityka prorodzinna	1. Wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży
			2. Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży
			3. Wsparcie psychoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży
			4. Biofeedback
			5. Psychoedukacja dzieci i młodzieży (np. trening umiejętności społecznych)
			6. Warsztaty kompetencji rodzicielskich
			7. Edukacja zdrowotna (poradnictwo dietetyczne, psychodietetyka)
			8. Alternatywne formy spędzania wolnego czasu – Placówka Wsparcia Dziennego- forma podwórkowa
2.	Wspieranie osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów faktycznych	Wspieranie osób z niepełnosprawnych	1. Asystentura społeczna
			2. Opieka wspierająca
			3. Konsultacje psychiatryczne
			4. Biofeedback
			5. Fizjoterapia w miejscu zamieszkania



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

			6. Mobilne Centrum Wsparcia Środowiskowego
3.	Wsparcie osób starszych	Pobudzanie aktywności obywatelskiej	1. Usługi opiekuńcze sąsiedzkie
			2. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania
			3. Mobilne Centrum Wsparcia Środowiskowego
			4. Dzienna forma wsparcia
			5. Biofeedback



7. WARUNKI I TRYB KWALIFIKACJI OSÓB ZAINTERESOWANYCH SKORZYSTANIEM Z USŁUG SPOŁECZNYCH

Zgodnie z postanowieniami artykułu 35 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, proces kwalifikacji mieszkańców zainteresowanych skorzystaniem z usług społecznych, jakie zostały określone w ramach programu usług społecznych, może być realizowany wyłącznie poprzez Centrum. Kwalifikacja ta odbywa się na podstawie wniosku złożonego przez zainteresowanego mieszkańca, jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. Z usług społecznych będą korzystał **osoby i rodziny zamieszkujące na terenie Gminy Siechnice**, które wyrażą potrzebę skorzystania z usług świadczonych przez CUS w Siechnicach i zaakceptują określone w PUS zasady udzielania przez Centrum Usług Społecznych wsparcia.

Kwalifikowanie mieszkańców do skorzystania z usług społecznych obejmuje kolejno:

- 1) złożenie przez osobę wnioskującą formularza z oświadczeniami dotyczącymi spełniania warunków koniecznych do korzystania z usług społecznych na terenie Gminy Siechnice;
- 2) kwalifikacja następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej;
- 3) rozpoznanie przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych potrzeb osoby wnioskującej;
- 4) w sytuacji konieczności koordynowania usług społecznych wskazanych w programie usług społecznych, które będą udzielane mieszkańcowi w okresie dłuższym niż 3 miesiące Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych zobligowany jest do opracowania Indywidualnego Planu Usług Społecznych;
- 5) zatwierdzenie przez Organizatora Usług Społecznych Indywidualnego Planu Usług Społecznych;
- 6) koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych w sytuacji ograniczeń i limitów wynikających z ustaleń finansowych przewidzianych na realizację Programu, bądź na skutek niespełniania określonych w Programie warunków koniecznych do zakwalifikowania może nie przyznać danej usługi;
- 7) w sytuacji odmowy prawa do usług społecznych wydana zostanie decyzja administracyjna odmowna informująca o niezakwalifikowaniu się do usług społecznych.



Tabela 5. Warunki i tryb kwalifikacji osób do usług społecznych w Gminie Siechnice

Lp	Nazwa usługi	Warunek dopuszczający	Tryb kwalifikowania	Odpłatność
USŁUGI SPOŁECZNE Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY				
1.	1. Wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	1.Zamieszkiwanie terenu Gminy Siechnice. 2.Status rodzica/opiekuna dziecka. <i>Szczegółowe warunki zgodnie ze standardami usługi.</i>	Wniosek mieszkańca i/lub Indywidualny Plan Usług Społecznych w przypadku koordynacji usług społecznych określonych w Programie, które mają być udzielone w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.	bezpłatna
	2. Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży			bezpłatna
	3. Wsparcie psychoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży			bezpłatna
	4. Biofeedback			bezpłatna
	5. Psychoedukacja dzieci i młodzieży (np. trening umiejętności społecznych)			bezpłatna
	6. Warsztaty kompetencji rodzicielskich			bezpłatna
	7. Edukacja zdrowotna (poradnictwo dietetyczne, psychodietetyczne, fizjoterapeutyczne)			bezpłatna
	8. Alternatywne formy spędzania wolnego czasu – Placówka Wsparcia Dziennego-forma podwórkowa			bezpłatna
USŁUGI SPOŁECZNE Z ZAKRESU WSPIERANIE OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI				
2.	1. Asystentura społeczna i zawodowa	1.Spełnienie definicji osoby z niepełnosprawnością. 2.Oświadczenie o sprawowaniu opieki nad	Wniosek mieszkańca i/lub indywidualny Plan Usług Społecznych w przypadku	bezpłatna
	2. Opieka wpierająca			bezpłatna
	3. Konsultacje psychiatryczne			bezpłatna
	4. Biofeedback			bezpłatna



	5. Fizjoterapia w miejscu zamieszkania	osobą z niepełnosprawnością i/lub zależną. <i>Szczegółowe warunki zgodnie ze standardami usługi.</i>	koordynacji usług społecznych określonych w Programie, które mają być udzielone w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.	bezpłatna
	6. Psychoedukacja			bezpłatna
	7. Mobilne Centrum Wsparcia Środowiskowego			bezpłatna
USŁUGI SPOŁECZNE Z ZAKRESU POBUDZANIA AKTYWNOŚCI OBYWATELSKIEJ				
3.	1. Usługi opiekuńcze sąsiedzkie	1.Osoby w wieku 60+ 2.Osoby samotnie zamieszkujące. <i>Szczegółowe warunki zgodnie ze standardami usługi.</i>	Wniosek mieszkańca i/lub indywidualny Plan Usług Społecznych w przypadku koordynacji usług społecznych określonych w Programie, które mają być udzielone w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.	częściowo odpłatne*
	2. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania			częściowo odpłatne*
	3. Mobilne Centrum Wsparcia Środowiskowego			bezpłatna
	4. Dzienna forma wsparcia			bezpłatna
	5. Biofeedback			bezpłatna

*zgodnie Uchwałą Nr XIV/224/25 Rady Miejskiej w Siechnicach z dnia 17 kwietnia 2025 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze (w tym usługi sąsiedzkie) i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat za te usługi, jak również trybu ich pobierania oraz w sprawie określenia wymiaru i zakresu usług sąsiedzkich i sposobu rozliczania wykonywania takich usług.

8. OPŁATY I ULGI W KORZYSTANIU Z USŁUG SPOŁECZNYCH

Usługi społeczne realizowane na rzecz mieszkańców Gminy Siechnice w ramach Projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Siechnice” Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027 Priorytet 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku. Działanie 7.7 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych, typy projektów: 7.7.B Tworzenie i rozwój CUS FEDS.07.07-IP.02-0007/24-00, w latach 2025-2026 będą świadczone ze środków Unii Europejskiej z wyjątkiem usług opiekuńczych sąsiedzkich które zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie wskazane zostały jako częściowo odpłatne. Odpłatność naliczana będzie zgodnie Uchwałą Nr XIV/224/25 Rady Miejskiej w Siechnicach z dnia 17 kwietnia 2025 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze (w tym usługi sąsiedzkie) i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat za te usługi, jak również trybu ich pobierania oraz w sprawie określenia wymiaru i zakresu usług sąsiedzkich i sposobu rozliczania wykonywania takich usług.

W kolejnych latach będzie przeprowadzana aktualizacja potrzeb i analiza możliwości częściowego partycypowania w kosztach. Po zakończeniu realizacji projektu, o którym mowa powyżej możliwe będzie partycypowanie w kosztach usług świadczeniobiorców, co będzie na bieżąco przedstawiane w aktualizacjach Programu Usług Społecznych.

9. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO ZAKWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH Z KORZYSTANIEM Z USŁUG SPOŁECZNYCH

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), w związku z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z ww. ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb). Do kwalifikowania osób chętnych do korzystania z usług społecznych



przetwarzane będą dane osobowe z zakresu danych podstawowych oraz danych z zakresu danych wrażliwych wynikających z realizowania usługi oraz dotyczących zakwalifikowywania poszczególnych grup mieszkańców do wybranych przez nich usług społecznych. Każdy z odbiorców powyższych usług zobligowany będzie do zapoznania się z klauzulą informacyjną, a także z oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Zakres danych osobowych przetwarzanych na potrzeby realizowania usług społecznych dla mieszkańców Gminy Siechnice obejmuje w szczególności:

1. dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.
2. dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.

10. ORGANIZACJA PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH

Organizatorem i realizatorem Programu Usług Społecznych w Gminie Siechnice na lata 2026-2027 jest Centrum Usług Społecznych w Siechnicach, którego zakres obowiązków obejmuje:

1. opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych,
2. koordynowanie, aktywny udział w realizacji programu oraz jego monitoring,
3. merytoryczne wsparcie wykonawców w zakresie realizacji programu,
4. lokalizowanie i pozyskiwanie jak największej ilości podmiotów gotowych do realizowania usług społecznych na rzecz mieszkańców Gminy Siechnice.

Realizatorem usług społecznych, wskazanych w niniejszym programie będą:

1. jednostki organizacyjne Gminy Siechnice, w tym także Centrum Usług Społecznych w Siechnicach,
2. podmioty i organizacje pozarządowe, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz.U. z 2025 r., poz. 1338), które wyłonione zostaną wyłonione na podstawie powyższej ustawy,
3. podmioty desygnowane na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2024 r., 1320 z późn. zm.)

Program Usług Społecznych w Gminie Siechnice w ramach projektu jest realizowany będzie w następujących etapach:

ZREALIZOWANE:

1. ETAP I - podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Siechnicach o przyjęciu do realizacji dokumentu „Program Usług Społecznych w Gminie Siechnice na lata 2026-2027”, termin realizacji: II kwartał 2026 r.
2. ETAP II – Koordynacja realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych oraz świadczeniem usług społecznych, termin realizacji: lipiec 2026 r. – czerwiec 2027 r.

DO REALIZACJI:

3. ETAP III - Monitorowanie realizacji usług społecznych świadczonych w ramach Programu Usług Społecznych, będzie prowadzony na bieżąco.
4. ETAP IV - Przygotowanie informacji z realizacji Programu Usług Społecznych za 2026 i 2027 rok
5. ETAP V – udostępnienie informacji na stronie Biuletynu Informacji Publicznej urzędu gminy oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej centrum, w terminie 4 miesięcy od zakończenia realizacji programu usług społecznych.

11. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ MIERNIKI JEGO REALIZACJI

Celem monitorowania działań określonych w Programie Usług Społecznych będzie dostarczanie niezbędnych informacji dotyczących realizowanych usług, co pozwoli na efektywną realizację Programu i dostosowywanie go do bieżących potrzeb społeczności lokalnej. Monitoring opierać się będzie na gromadzeniu i analizie danych ilościowych i jakościowych dotyczących udzielanego wsparcia.

Tabela nr 3. Wskaźniki ilościowe:

L.p.	Nazwa wskaźnika	Sposób pomiaru
1.	Liczba osób korzystających z usług społecznych	wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji
2.	liczba usług społecznych określonych w katalogu usług	Program Usług Społecznych
3.	liczba zrealizowanych usług	wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji
4.	liczba podmiotów realizujących usługi społeczne	ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń
5.	liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych;	ewidencja zawartych umów/porozumień

6.	liczba indywidualnych planów usług społecznych	ewidencja indywidualnych planów usług społecznych
7.	liczba działań wspierających	ewidencja działań/wydarzeń

Tabela nr 4 Wskaźniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

L.p.	Nazwa wskaźnika	Sposób pomiaru
1.	poziom zadowolenia odbiorców usług	ankieta
2.	realizacja usług zgodnie z ustalonym harmonogramem	ankieta
3.	kompetencje osób realizujących usługi	ankieta
4.	dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców	ankieta
5.	czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług	ankieta

Monitoring będzie realizowany na bieżąco, z uwzględnieniem okresów sprawozdawczych i rozliczeniowych projektu oraz jednostki budżetowej. Bieżący nadzór nad realizacją Programu sprawuje Burmistrz Siechnic oraz Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Siechnicach. Roczne sprawozdanie z realizacji Program przedstawiane zostanie Radzie Miejskiej w Siechnicach.

Po zakończeniu okresu trwania Programu Usług Społecznych przygotowana zostanie informacja z realizacji Programu. Powyższa informacja udostępniona będzie na stronie BIP Gminy Siechnice oraz na stronie BIP Centrum Usług Społecznych w Siechnicach. Zakres informacji w powyższym zakresie określony jest w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

12. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Budżet programu w zakresie realizowania nowych usług społecznych finansowany będzie w ramach Projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Siechnice” dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027 Priorytet 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku. Działanie 7.7 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych, typy projektów: 7.7.B Tworzenie i rozwój CUS FEDS.07.07-IP.02-0007/24-00. Wartość projektu wynosi **5 179 918,69** w tym: wartość dofinansowania ze środków Unii Europejskiej wynosi 3 625 943,08 zł, współfinansowanie krajowe z budżetu państwa: 1 294 915,61, wkład własny: 259 060,00 (budżet gminy 245 760,00 i wkład prywatny – 13 300,00).

Działania na rzecz rozwoju usług społecznych realizowane mogą być w oparciu

o następujące źródła finansowania:

1. budżet państwa i budżet Gminy Siechnice: fundusze publiczne z budżetu państwa i Gminy przeznaczone na wsparcie działań związanych z rozwijaniem usług społecznych, np. poprzez przyznawanie dotacji czy środków na projekty innowacyjne;
2. fundusze europejskie: Program Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 – środki finansowe z tego programu będą wykorzystane do finansowania projektów związanych z poprawą usług społecznych i wsparciem społecznym;
3. dotacje i fundusze rządowe: Rządowe programy dotacyjne i specjalne fundusze przeznaczone na rozwój usług społecznych, integrację społeczną oraz wsparcie dla osób potrzebujących;
4. dotacje i wsparcie ze środków pozarządowych: środki finansowe pozyskane od organizacji pozarządowych, fundacji, udzielających wsparcia finansowego dla projektów związanych z usługami społecznymi;
5. partnerstwa: współpraca między sektorem publicznym, a prywatnym w ramach partnerstw może prowadzić do wspólnego finansowania i realizacji projektów związanych z usługami społecznymi;
6. wkład własny mieszkańców. Zgodnie z uchwałą w zakresie: usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania oraz usług opiekuńczych sąsiedzkich.

Zróżnicowane źródła finansowania będą wykorzystane w celu zapewnienia trwałego wsparcia dla Programu Usług Społecznych, zależnie od specyfiki programów, ich celów i zakresu działań. Najbardziej istotne jest skuteczne połączenie różnorodnych źródeł finansowania, w celu zapewnienia trwałego i wszechstronnego wsparcia dla planowanych działań.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1818) rada gminy może przyjąć, w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej. Ustawa określa również sposób, tryb oraz zasady tworzenia i realizacji Programu Usług Społecznych.

Gmina Siechnice poprzez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje od 1.01.2025 projekt pn.: „Centrum Usług Społecznych w Siechnicach” nr FEDS.07.07-IP.02-007/24-00 w ramach Priorytetu nr 7 „Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku” Działania nr 7.7 „Rozwój usług społecznych i zdrowotnych” Typ: 7.7.B Tworzenie i rozwój CUS Programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

Usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych w Gminie Siechnice na lata 2025-2027 stanowiły odpowiedź na potrzeby mieszkańców Gminy Siechnice i wynikały z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych. W maju 2026 r. rozpoczęto ewaluację Programu w zakresie realizowanych usług. Program Usług Społecznych w Gminie Siechnice na lata 2026-2027 odpowiedzią na potrzeby lokalnych usług świadczonych na rzecz mieszkańców Gminy Siechnice.

Wskazane w Programie usługi społeczne będą finansowane ze środków unijnych, środków własnych Gminy Siechnice oraz częściowej odpłatności za usługi mieszkańców gminy. Budżet na usługi z ramach Programu zaplanowany jest w budżecie Centrum Usług Społecznych na 2026 oraz w Wieloletniej Prognozie Finansowej.

Biorąc powyższe pod uwagę podjęcie uchwały jest uzasadnione.

Uchwała jako akt prawa miejscowego, podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Z uwagi na charakter niniejszej uchwały i okoliczności jej podjęcia, na podstawie przepisu art. 4 ust. 1 w związku z art. 5 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych, mając nadto na uwadze realizację w ramach projektu unijnego I kamienia milowego wskazanego do realizacji do 30 czerwca 2025 r. zasadne jest nadanie uchwale mocy obowiązującej od dnia 1 lipca 2025r., kiedy to nastąpi formalne przekształcenie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych co z kolei przełoży się na możliwość wcześniejszego korzystania z usług objętych programem przez poszczególne grupy mieszkańców. W myśl art. 4 ust. 1 ww. ustawy akty normatywne, zawierające przepisy powszechnie obowiązujące, ogłaszane w dziennikach urzędowych wchodzi w życie po upływie czternastu dni od dnia ich ogłoszenia, chyba że dany akt normatywny określi termin dłuższy. Z kolei zgodnie z jej art. 5 przepisy art. 4 nie wyłączają możliwości nadania aktowi normatywnemu wstecznej mocy obowiązującej, jeżeli zasady demokratycznego państwa prawnego nie stoją temu na przeszkodzie. Jak wskazuje się w judykaturze skoro art. 5 powołanej ustawy dopuszcza nadanie aktowi normatywnemu mocy wstecznej, ale tylko jeżeli zasady demokratycznego państwa prawnego nie stoją temu na przeszkodzie to obowiązkiem organów w przypadku korzystania z tej instytucji prawnej jest podanie faktycznego i prawnego uzasadnienia, że pomimo działania wstecz aktu normatywnego będzie on realizował zasady demokratycznego państwa prawa (vide: wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego z dnia 19 kwietnia 2012 r., sygn. akt: I SA/Ke 109/12).

W ocenie organu stanowiącego wprowadzenie Programu Usług Społecznych w Gminie Siechnice na lata 2025-2027 jest działaniem na korzyść adresatów aktu prawa miejscowego, co uzasadnia nadanie przedmiotowej uchwale wstecznej mocy obowiązującej od dnia 1 lipca 2025 r. (*a contrario* z rozstrzygnięcia nadzorczego Wojewody Lubelskiego z dnia 16 października 2023 r., nr PN-II.4131.370.2023).