

Uchwała Nr 3/2024  
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji  
z dnia 23 października 2024 r.

Dotyczy: skargi Mieszkańca w sprawie nierzetelnego wykonywania obowiązków służbowych przez pracowników Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp.z.o.o. w Świętej Katarzynie w zakresie terminu odbioru / wywozu nieczystości.


Na podstawie § 49 b ust.1 pkt. 2 Statutu Gminy Siechnice uchwalonego uchwałą nr XLI/260/13 Rady Miejskiej w Siechnicach z dnia 21 marca 2013 r. w sprawie uchwalenia statutu Gminy Siechnice, z późn. zm. (Dz. Urz. Woj. Dol. z 2013 r. poz.2445, Dz. Urz. .Woj. Dol. z 2018 r. poz.5231) uchwała się, co następuje:

§ 1.

Po zapoznaniu się ze skargą Mieszkańca Ozorzyc, Komisja ustaliła zasadność skargi.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

  
Przewodnicząca Komisji Skarg  
Wniosków i Petycji

## Uzasadnienie

Na posiedzeniu Komisji Skarg Wniosków i Petycji w dniu 23 października 2024 r. w której udział wzięli Pan Prezes Spółki i Pracownik ZGK ustalono, że wywóz nieczystości płynnych ze zbiornika zamkniętego (szamba) nie został przeprowadzony zgodnie z ustalonym przez ZGK terminem, doszło bowiem do sytuacji awaryjnej w związku z zagrożeniem powodziowym. Jak zaznaczył Pan Prezes ZGK następnego dnia o 8 rano nieczystości zostały odebrane co było dopuszczalne w zastrzeżeniu umowy.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zauważyła problem, że smsy dochodziły nie do wszystkich klientów dlatego rekomenduje konieczność poprawy komunikacji z klientami. Pan Prezes ZGK poinformował, że w tej sprawie podjęli już czynności i w ciągu miesiąca zostanie wymienione oprogramowanie.

W przeprowadzonym głosowaniu o zasadność skargi głosowało 7 Radnych.

Za - 4 (Dominik Kaczmar, Dariusz Lewera, Jarosław Bednarczyk, Karolina Karpińska).

przeciw - 2 ( Anna Witka, Jolanta Olczak)

wstrzymujący – 1( Marta Hefko)

  
Przewodnicząca komisji Skarg  
Wniosków