

Uchwała nr/19
Rady Miejskiej w Siechnicach
z dnia 5 czerwca 2019 r.

Projekt

w sprawie rozpatrzenia skargi mieszkanki Siechnic z dnia 8.05.2019 r. na dyrektora Samorządowego Żłobka w Siechnicach w zakresie nienależytego i naruszającego interes skarżącej wykonywanie zadań .

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz.. 506) w zw. z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.), Rada Miejska w Siechnicach uchwała, co następuje:

§ 1.

Po zapoznaniu się z uchwałą nr 14/19 Komisji Skarg, Wniosków i Petycji z dnia 28 maja 2019 r. w sprawie w sprawie skargi mieszkanki Siechnic z dnia 8.05.2019 r. na dyrektora Samorządowego Żłobka w Siechnicach w zakresie nienależytego i naruszającego interes skarżącej wykonywanie zadań, stanowiącą załącznik do niniejszej uchwały, Rada Miejska w Siechnicach uznaje skargę na dyrektora Samorządowego Żłobka w Siechnicach za bezzasadną.

§ 2.

Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej do poinformowania skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Roman Kasprówicz

Siechnice, 08.05.2019



Burmistrz Siechnic

Milan Uśak

SKARGA

W związku z sytuacją mającą miejsce w dniu 08.05.2019r składam skargę na Panią Magdalenę Tarczewską, Dyrektora Żłobka Samorządowego w Siechnicach.

Decyzją Pani Dyrektor w Żłobku został zorganizowany dzień Mamy i Taty planowany na dzień 24.05.2019 na godzinę 9:30.

W dniu 07.05.2019 otrzymałam od opiekunki z grupy córki zaproszenie z wyszczególnioną datą i godziną spotkania. Opiekunka przekazująca dziecko poinformowała mnie również o możliwości zabrania dziecka do domu bezpośrednio po występie.

W dniu 08.05.2019 mąż odwożąc dziecko do żłobka zapytał z czego wynika tak wczesna pora i kto odpowiada za ustalanie godziny przedstawienia. Pani opiekunka przekazała, że termin jest narzucony przez Dyрекcję i nie podlega zmianie. Napisałam maila do Pani Tarczewskiej z informacją, że jest to godzina nie do przyjęcia dla rodziców pracujących i poprosiłam o zmianę godziny przedstawienia na godzinę 14:00.

W odpowiedzi od Pani Dyrektor usłyszałam, że nie ma możliwości zmiany terminu przedstawienia ponieważ zdeorganizuje on pracę żłobka. Dzieci będą zmęczone. Zastania się Ona również informacją, że większość dzieci są odbierana bezpośrednio po obiedzie.

Pani Dyrektor w czasie rozmowy telefonicznej dwa razy zaprzeczała sama sobie informując, że rodzice nie biorą udziału w przedstawieniu więc ich brak lub obecność nie ma znaczeni dla dzieci(?) oraz że od zawsze, przez 5 lat pracy żłobka funkcjonuje stała pora i nigdy nikt nie wnosił prośby o zmianę terminu. Na pytanie czy naprawdę nie ma możliwości tego jednego dnia dostosować pracy żłobka do potrzeb rodziców pracujących, Dyrektor Tarczewska zareagowała śmiechem. Na pytanie czy nie widzi paradoksu w sytuacji, w której przedstawienie dla rodziców jest organizowane w godzinach, które uniemożliwiają rodzicom uczestnictwo, Pani Dyrektor również zareagowała śmiechem. Na pytanie w jaki sposób zamierza rozwiązać problem braku rodziców i co w tam czasie będzie robiła córka, aby nie czuła się pokrzywdzona usłyszałam, że może być wyprowadzona do innej grupy i nie uczestniczyć w występie albo brać udział w przedstawieniu z dziećmi mimo, że na sali nie będzie rodziców. Niedopuszczalne jest dla mnie usłyszeć taką informację z ust dyplomowanego pedagoga, Dyrektora pałcówki. Córka ma już prawie 3 lata i wszystko rozumie.

Pani Dyrektor zasłania się dobrem dziecka a jednocześnie zamierza narażać córkę na silny stres, wyprowadzając ją z sali kiedy reszta grupy będzie szykowała się do występu albo będzie szukać wzrokiem nieobecnych na sali rodziców.

Najbardziej boli rażący brak zrozumienia Pani Dyrektor i ciągłe zasłanianie się harmonogramem funkcjonowania placówki. Są to dzieci w najstarszej grupie, gotowe do edukacji przedszkolnej, które są w stanie dostosować się do sytuacji zwłaszcza jednorazowej. Wystarczy wykazać się odrobiną zrozumienia w stosunku do rodziców zgłaszających problem zwłaszcza, że za każdym razem Pani Dyrektor wymaga od nas rodziców, bezdyskusyjnego dostosowania się do Jej decyzji. Jest to osoba wyjątkowo nastawiona na swoich pracowników. Zarówno ja jak i mąż niejednokrotnie przekonaliśmy się, że nawet w sytuacjach jednoznacznie naruszających zasady dobrego współżycia przez pracowników żłobka Pani Dyrektor i tak będzie obstawać za swoimi pracownikami. Z uwagi na bark jakiegokolwiek możliwości porozumienia z Panią Tarczewską proszę o interwencję w sprawie. Jest to placówka publiczna dla dzieci rodziców pracujących w związku z powyższym wszelkie imprezy organizowane przez żłobek powinny być dostosowane do możliwości rodziców a nie pracowników żłobka. Placówka pracuje do godziny 17:00 więc przeniesienie jednorazowego występu na godzinę 14:00 nie koliduje w żaden sposób z jej bieżącym funkcjonowaniem, harmonogramem i planem dnia, szczególnie że pikniki na zakończenie roku szkolnego są organizowane w godzinach popołudniowych co roku.

Wnoszę również o formalne wyciągnięcie konsekwencji wobec Pani Dyrektor Magdaleny Tarczewskiej za sposób prowadzenia służbowej rozmowy telefonicznej z rodzicem dziecka uczęszczającego do Żłobka Publicznego oraz ustalenie czy panujące w Placówce zwyczaje są zgodne ze Statutem Żłobka i zasadami współżycia społecznego.

Uchwała Nr 14/19
Komisji Skarg Wniosków i Petycji
Rady Miejskiej w Siechnicach
z dnia 28 maja 2019 r.

w sprawie skargi mieszkanki Siechnic z dnia 8.05.2019 r. na dyrektora Samorządowego Żłobka w Siechnicach w zakresie nienależytego i naruszającego interes skarżącej wykonywanie zadań

Po zapoznaniu się z treścią skargi złożonej przez mieszkankę Siechnic na nienależyte i naruszające interes skarżącej wykonywanie zadań przez dyrektora Samorządowego Żłobka w Siechnicach w zakresie uniemożliwienia skorzystania z uczestnictwa w uroczystości z okazji Dnia Mamy i Taty oraz po zapoznaniu się z wyjaśnieniami złożonymi komisji osobiście przez zastępcę dyrektora i dyrektora żłobka, Komisja Skarg Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Siechnicach postanowiła uznać skargę za bezzasadną.

Uzasadnienie

W dniu 10 maja 2019 r. wpłynęła do przewodniczącego Rady Miejskiej w Siechnicach skarga mieszkanki Siechnic z dnia 8 maja 2019 r. na dyrektora Samorządowego Żłobka w Siechnicach. Skarga została przekazana przez Burmistrza Siechnic do rozpatrzenia według właściwości.

W myśl art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm.), jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, rada gminy jest organem właściwym do rozpatrzenia skarg dotyczących zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych.

Przepis art. 227 kpa stanowi, że przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Skarżąca zarzuca dyrektorowi Samorządowego Żłobka w Siechnicach, że wyznaczył termin uroczystości z okazji Dnia Mamy i Taty w dniu 24 maja na godz. 9³⁰, niezgodnie z potrzebami rodziców pracujących, i tym samym uniemożliwił skarżącej i innym rodzicom, uczestnictwo w imprezie z występami ich dzieci.

Współpracę rodziców i pracowników żłobka reguluje § 5 ust. 3 pkt 3 i 4 Statutu Samorządowego Żłobka w Siechnicach stanowiący załącznik do uchwały nr LII/433/2018 Rady Miejskiej w Siechnicach z dnia 28 czerwca 2018 r. zmieniającej uchwałę w sprawie utworzenia Samorządowego Żłobka w Siechnicach i nadania statutu (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2018 r. poz. 3704), który stanowi: " W ramach współpracy z rodzicami/opiekunami prawnymi, o której mowa w ust.1 pkt 3, rodzice/ opiekunowi prawni dzieci uczęszczających do Żłobka mogą uczestniczyć w prowadzonych:

3) zajęciach otwartych – organizowanych co najmniej raz w roku, w terminie ustalonym przez dyrektora Żłobka,

4) imprezach i uroczystościach okolicznościowych – których terminy określa „Kalendarz imprez i uroczystości żłobkowych, zamieszczany na tablicy ogłoszeń w placówce oraz zamieszczony na stronie internetowej żłobka.

Komisja ustaliła, że:

1) dyrektor żłobka spełnił powyższe wymagania. Na stronie internetowej żłobka i na tablicach ogłoszeń w żłobku został umieszczony Kalendarz imprez i uroczystości żłobkowych 2018/2019, obejmujący 16 przedsięwzięć organizowanych w żłobku od 15.10. 2018 r. do 14.06.2019 r. Wśród nich, jedynie Dzień Mamy i Taty został zaplanowany o godzinie 9³⁰ i 9¹⁰ odpowiednio dla grupy III i IV. Według wyjaśnień dyrektora żłobka, kalendarz imprez został opublikowany w październiku 2018 r. Nikt z rodziców nie wystąpił z wnioskiem o zmianę godziny uroczystości. Zrobiła to dopiero w dniu 8 maja 2019 r. skarżąca, proponując godzinę 14⁰⁰. Dyrektor żłobka odmówił, przedstawiając argumenty podane w skardze, których nie podziela skarżąca. Z kolei dyrektor placówki nie zgadza się z argumentami skarżącej. Ustalenie terminu uroczystości należy zgodzić z powołanym § 5 ust. 3 pkt 3 statutu do dyrektora żłobka;

2) przepis § 2 ust. 2 Regulaminu Porządkowego Obejmującego Zasady Pobytu Dziecka w Samorządowym Żłobku w Siechnicach stanowiącego załącznik nr 3 do Zarządzenia nr 1/2019 r. Dyrektora Samorządowego Żłobka w Siechnicach z dnia 4 stycznia 2019 r. nakłada na rodziców obowiązek zapoznawania się na bieżąco z informacjami zamieszczanymi na stronie internetowej żłobka i tablicy ogłoszeń." Regulamin porządkowy jest ogłoszony i dostępny dla rodziców.

Mając na uwadze powyższe ustalenia, komisja uznała skargę za bezzasadną.

Przewodnicząca Komisji

Małgorzata Mokrowska

Małgorzata Mokrowska