

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY SIECHNICE**

**Rozdział 1
Postanowienia ogólne**

§ 1.

1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Siechnice”, zwany dalej Regulaminem.
2. Celem niniejszego Regulaminu jest określenie praw i obowiązków przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych oraz odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez te przedsiębiorstwa, wynikających z:
 - 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1437 z późn. zm.) oraz z przepisów wykonawczych do tej ustawy,
 - 2) ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 2019 r., poz. 712 z późn. zm.);w zakresie określonym w art. 19 ust. 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 2.

Ileokroć w dalszych zapisach niniejszego Regulaminu jest mowa o:

- 1) ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1437 z późn. zm.);
- 2) rozporządzeniu - należy rozumieć rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. Nr 8, poz. 70);
- 3) umowie - należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
 - a) umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - b) umowa o zaopatrzenie w wodę,
 - c) umowa o odprowadzanie ścieków.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody

§ 3.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) dostarczać odbiorcom wodę na podstawie umowy, zawartej zgodnie z zasadami określonymi niniejszym Regulaminem;
- 2) posiadać urządzenia wodociągowe sprawne technicznie, pozwalające na realizację dostaw wody z sieci w minimalnej ilości 60 dm³ na mieszkańca na dobę i pod ciśnieniem, wynoszącym na sieci nie mniej niż 0,2 MPa (2 bary) i nie więcej niż 0,6 MPa (6 barów);
- 3) dostarczać wodę o odpowiedniej jakości – wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich

substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazującą agresywnych właściwości korozyjnych. Podstawowe wymagania mikrobiologiczne i chemiczne, jakie musi spełniać woda, zawarte są w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stwierdza się na punktach czerpalnych, zlokalizowanych najbliżej przed wodomierzem głównym lub przyłączem wodociągowym.

Rozdział 3

Minimalny poziom usług w zakresie odprowadzania ścieków

§ 4.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) przyjąć do swojego systemu kanalizacji sanitarnej ścieki bytowe, komunalne i przemysłowe od odbiorcy usług na podstawie zawartej z nim umowy według zasad określonych niniejszym Regulaminem, a w szczególności zapewnić nieprzerwany odbiór ścieków z wyjątkiem przypadków wskazanych w ustawie;
- 2) zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacji sanitarnej oraz wykonywać niezbędne naprawy na swój koszt, z wyjątkiem usuwania zatorów i uszkodzeń powodowanych przez odbiorcę usług;
- 3) wykonywać zawarty w ustawie obowiązek kontroli ścieków oraz sygnalizować odpowiednim władzom wszelkie zagrożenia spowodowane przez odbiorcę usług w wyniku przekroczenia obowiązujących norm;
- 4) określić jakość dostarczanych ścieków w pierwszej studzience od strony budynku;
- 5) wykonywać ustawowy obowiązek informacyjny w razie planowanego zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w okresie nie krótszym niż wynikający z ustawy.

Rozdział 4

Zasady zawierania i rozwiązywania umów na dostawę wody i odbiór ścieków

§ 5.

Umowa może być zawarta z podmiotami wymienionymi w ustawie. W wypadku wniosku zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy także z poszczególnymi osobami korzystającymi z lokali, zarządca musi wykonać stosowny obowiązek informacyjny.

§ 6.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w związku z regulacjami ustawowymi, zawiera z odbiorcami usług pisemne umowy.

§ 7.

Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów wykonawczych do ustawy oraz niniejszego Regulaminu.

Rozdział 5

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,

- na podstawie wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody stanowią: wodomierz główny, a w przypadku jego braku przeciętne normy zużycia wody.
2. Podstawę ustalenia ilości wprowadzonych ścieków stanowią: urządzenie pomiarowe, a w przypadku jego braku ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
 3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
 4. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w umowie.
 5. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
 6. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura, w której określa się datę, formę i sposób zapłaty.

Rozdział 6

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów wody i odprowadzanych ścieków, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji

§ 9.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Informacje o zakłóceniach wysyłane są do odbiorców usług przez SMS, jeżeli odbiorca udostępnił przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu swój numer telefonu komórkowego. Ponadto informacje takie zamieszczane są na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a także na profilu na portalu społecznościowym, o ile przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne taki profil ma założony oraz na gminnych tablicach ogłoszeń.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wydać w uzgodnieniu z Burmistrzem Siechnic komunikat o zakazie wykorzystywania wody w celach innych niż bytowe, w przypadku wystąpienia zagrożenia niedoborem wody. W takim przypadku odbiorca ma obowiązek nie wykorzystywania wody na cele inne niż bytowe.

§ 10.

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 3) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 11.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszych niż 12 miesięcy.

§ 12.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek dokonywać kontroli działania wodomierzy głównych na uzasadniony wniosek odbiorcy usług w przypadku podejrzenia nieprawidłowego działania.
2. Reklamacje dotyczące wysokości naliczonych opłat za wodę, jakości i ilości świadczonych usług oraz podejrzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez kierownictwo przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 21 dni od daty jej wpływu.

Rozdział 7

Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej

§ 13.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci wodociągowej na warunkach i w trybie przewidzianym w ustawie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmawia wydania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej w przypadku niewystąpienia przynajmniej jednej z przesłanek określonych w § 20 ust. 2. Pisemna informacja o odmowie wydania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej wraz z uzasadnieniem jest przekazywana osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci w terminie przewidzianym w ustawie.

§ 14.

1. Dostarczanie wody dla odbiorcy, w przypadku istniejących przyłączy następuje w ciągu dwóch dni od dnia podpisania umowy.
2. Uruchomienie przyłącza dokonuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poprzez otwarcie zasuw.

§ 15.

1. W przypadku wykonania nowego przyłącza, dostarczanie wody uzależnione jest od terminu zakończenia i odbioru tych prac.
2. Realizacja budowy przyłącza oraz pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego odbywa się w oparciu o wydane techniczne warunki przyłączenia.
3. Dokumentacja techniczna nowego przyłącza wymaga uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
4. O terminie przystąpienia do robót budowlanych odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego 7 dni przed ich rozpoczęciem.
5. Wpięcie nowego przyłącza do sieci dokonywane jest pod nadzorem służb technicznych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego (odbior przyłącza).
6. Odbiorca usług powinien zgłosić chęć przystąpienia do odbioru urządzenia lub przyłącza wodociągowego 7 dni przed planowanym odbiorem.
7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może kontrolować prawidłowość wykonania urządzenia lub przyłącza wodociągowego zgodnie z wydanymi przez to przedsiębiorstwo warunkami technicznymi oraz uzgodnionym projektem budowlanym.
8. Przed wpięciem nowego urządzenia lub przyłącza wodociągowego do urządzenia wodociągowego należącego do tego przedsiębiorstwa, może ono żądać od inwestora złożenia

dokumentów wymaganych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne podczas uzgodnienia projektu.

9. Z czynności odbioru urządzenia lub przyłącza wodociągowego a także z montażu wodomierza głównego sporządza się protokół.
10. Protokoły odbioru powinny zawierać:
 - 1) przedmiot odbioru,
 - 2) datę odbioru,
 - 3) skład komisji, w tym wykonawcę i użytkownika,
 - 4) adres nieruchomości, której dotyczy protokół,
 - 5) podpisy członków komisji.
11. Po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru następuje dostarczanie wody na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz umowie zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

Rozdział 8

Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej

§ 16.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej na warunkach i w trybie przewidzianym w ustawie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmawia wydania warunków przyłączenia do sieci kanalizacyjnej w przypadku niewystąpienia przynajmniej jednej z przesłanek określonych w § 20. ust. 2. Pisemna informacja o odmowie wydania warunków przyłączenia do sieci kanalizacyjnej wraz z uzasadnieniem jest przekazywana osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci w terminie przewidzianym w ustawie.

§ 17.

Wydając techniczne warunki przyłączenia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uwzględni obowiązujące w tym zakresie normy.

§ 18.

Rozpoczęcie odbioru ścieków, w przypadku istniejących przyłączy kanalizacji sanitarnej powinno nastąpić w dniu podpisania umowy.

§ 19.

1. W przypadku wykonania nowego przyłącza, rozpoczęcie odbioru ścieków uzależnione jest od terminu zakończenia i odbioru tych prac.
2. Realizacja nowego przyłącza kanalizacyjnego odbywa się w oparciu o wydane techniczne warunki przyłączenia.
3. Dokumentacja techniczna nowego przyłącza kanalizacyjnego wymaga uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
4. O terminie przystąpienia do robót budowlanych odbiorca usług zobowiązany jest do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego 3 dni przed ich rozpoczęciem.
5. Wpięcie nowego przyłącza do sieci dokonywane jest pod nadzorem służb technicznych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego (odbior przyłącza).
6. Odbiorca usług powinien zgłosić chęć przystąpienia do odbioru urządzenia lub przyłącza kanalizacyjnego 7 dni przed planowanym odbiorem.
7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może kontrolować prawidłowość wykonania urządzenia lub przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z wydanymi przez to przedsiębiorstwo warunkami technicznymi oraz uzgodnionym projektem budowlanym.
8. Przed wpięciem nowego urządzenia lub przyłącza kanalizacyjnego do urządzenia kanalizacyjnego należącego do tego przedsiębiorstwa, może ono żądać od inwestora złożenia

dokumentów wymaganych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne podczas uzgodnienia projektu.

9. Z czynności odbioru urządzenia lub przyłącza kanalizacyjnego, a także z montażu urządzenia pomiarowego sporządza się protokół.
10. Protokoły odbioru powinny zawierać:
 - 1) przedmiot odbioru,
 - 2) datę odbioru,
 - 3) skład komisji, w tym wykonawcę i użytkownika,
 - 4) adres nieruchomości, której dotyczy protokół,
 - 5) podpisy członków komisji.
11. Po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru następuje odbiór ścieków na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz umowie zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

Rozdział 9

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 20.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje budowę i modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie modernizacji i rozwoju urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w poszczególnych latach.
2. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniony od:
 - 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - 3) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.
3. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, które udostępnia do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz plany rozbudowy tych sieci.

§ 21.

Dostęp do usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków następuje po:

- 1) spełnieniu warunków technicznych przyłączenia do sieci,
- 2) uzgodnieniu projektu technicznego obejmującego przebieg trasy przyłączenia do sieci,
- 3) odbiorze technicznym,
- 4) zawarciu pisemnej umowy.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 22.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, gminy lub innych podmiotów są jednostki ochrony przeciwpożarowej prowadzące działania ratowniczo-gaśnicze na terenie gminy.

§ 23.

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, gminy lub innych podmiotów dokonywany jest w miejscach

uzgodnionych z tym przedsiębiorstwem, przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych usytuowanych na sieci wodociągowej.

§ 24.

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, gminy lub innych podmiotów zobowiązani są do:

- 1) powiadomienia tego przedsiębiorstwa o fakcie poboru wody na cele przeciwpożarowe,
- 2) powiadomienia tego przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po zakończeniu akcji ratowniczo-gaśniczej, nie później jednak niż 48 godzin po jej zakończeniu.

Rozdział 11

Postanowienia końcowe

§ 25.

1. Niektóre z naruszeń niniejszego Regulaminu oraz przepisów ustawy podlegają karze zgodnie z art. 28 i art. 29 ustawy.
2. Postanowienia Regulaminu mogą być zmienione w trybie przewidzianym przepisami prawa.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do podania Regulaminu oraz wprowadzonych zmian do powszechnej wiadomości przez wywieszenie go na tablicy ogłoszeń w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz w Urzędzie Miejskim w Siechnicach.